

תוכנית קפלן למנהיגות מחקר הערכה מחזור ראשון 2018-2019

טליה חסין אלן מילשטיין

המחקר הוזמן על ידי ארגון הג'וינט העולמי ומומן בסיועו

תוכנית קפלן למנהיגות מחקר הערכה מחזור ראשון 2018-2019

טליה חסין אלן מילשטיין

המחקר הוזמן על ידי ארגון הג'וינט העולמי ומומן בסיועו

עריכת לשון: אוולין איבל
תרגום לעברית (תקציר): רויטל אביב מתוק
עיצוב גרפי: ענת פרקו-טולדנו

מכון מאיירס-ג'וינט-ברוקדייל
ת"ד 3886 ירושלים 9103702
טלפון: 02-6557400 | פקס: 02-5612391
brookdale.jdc.org.il

ירושלים | תמוז תשע"ט | יולי 2019

תקציר

רקע

תוכנית קפלן למנהיגות היא התוכנית הבין-לאומית הראשונה של הג'וינט אשר הציבה לה למטרה לפתח מנהיגות צעירה בקהילות היהודיות באירופה, בברה"מ לשעבר ובאמריקה הלטינית. התוכנית מיועדת לאנשי מקצוע צעירים במשרות ניהול בדרג ביניים בקהילות יהודיות, השואפים לחזק את השפעתם ומנהיגותם, במיוחד בתוך הארגונים שבהם הם פועלים. התוכנית מתמקדת במתן כלים וידע בארבעה תחומים: מנהיגות, ניהול, פיתוח קהילתי ותכנים יהודיים. בתוכנית שלושה מחזורים, שכל אחד מהם בנוי על שלושה סמינרים אזוריים וסמינר אחד בין-לאומי, שייערך במכון ספרטוס ללימודי יהדות ומנהיגות בשיקגו, וכן על פעילויות ומשימות שמתקיימות בין הסמינרים. דוח זה מציג את הממצאים המרכזיים מהערכת המחזור הראשון של התוכנית (2017-2018), שהשתתפו בו 32 עמיתים מאירופה ומברה"מ לשעבר.

מטרות ההערכה

ההערכה נועדה לבחון את יישום התוכנית והטמעתה, ועד כמה השיגה את מטרותיה המרכזיות. בשלב זה, ההערכה בוחנת את תוצאות הביניים של התוכנית, כגון רכישת ידע וכלים חדשים לניהול ומנהיגות, פיתוח קשרים ורשתות חברתיות, וראיות ראשוניות לכך שהתוכנית השיגה את מטרותיה הסופיות בקהילות העמיתים: שינויים בתפקידם בארגונים, אימוץ כלים בפעילויותיהם המקצועיות ופיתוח קשרים עם עמיתים אחרים בתוכנית.

זוהי הערכה מעצבת המבקשת לשפר את מגוון רכיבי התוכנית תוך עבודה הדוקה עם צוות התוכנית. מטרת הדוח היא לסכם את ממצאי ההערכה של המחזור הראשון כדי לשפר את התוכנית לקראת המחזורים הבאים.

שיטה

ההערכה מבוססת על בחינת התוכנית כמכלול. עד כה, בכל האזורים נעשה שימוש באותם כלי מחקר, תוך רגישות למאפיינים התרבותיים הייחודיים של כל אזור. כל שלב בהערכה כולל שלושה חלקים (לפני התוכנית, במהלכה ואחריה). היא משלבת כלים כמותיים (שאלונים למילוי עצמי), ראיונות חצי-מובנים עם עמיתים ועם צוות התוכנית, כמו גם תצפיות בסמינרים אזוריים ובסמינר הבין-לאומי.

ממצאים מרכזיים

כל העמיתים הביעו שביעות רצון גבוהה מיישום התוכנית ומהטמעתה, מן הסמינרים האזוריים ובמיוחד מן הסמינר הבין-לאומי; 91% מן המשתתפים מברה"מ לשעבר ו-81% מן המשתתפים מאירופה דיווחו שהתוכנית ענתה על כל ציפיותיהם או כמעט על כולן בכמה נושאים עיקריים: פיתוח קשרים ורשתות חברתיות, רכישת ידע וכלים חדשים ופיתוח אישי ומקצועי. בנוגע לתרומת

התוכנית, המשתתפים מברה"מ לשעבר ציינו מיומנויות ניהול ומנהיגות, בעוד המשתתפים מאירופה ציינו מוטיבציה חזקה יותר ופיתוח הזהות המקצועית שלהם כעובדי קהילה.

יצירת קשרים חדשים ו/או חיזוק קשרים עם עמיתים באזור צוינו על ידי 75% מן המשתתפים מאירופה ועל ידי 46% מן המשתתפים מברה"מ לשעבר. הם דיווחו כי התחילו להטמיע את הידע והכלים שלמדו בתוכנית. עמיתים מאירופה העידו כי המנטורים שלהם חיזקו את יכולתם להטמיע את הידע והכלים שרכשו בעבודתם.

נושאים לחשיבה לקראת המשך ההטמעה

מן הדוח עלו כמה המלצות: להיצמד לתנאי הקבלה לתוכנית; להתעקש על בקיאות בשפה האנגלית או על רכישתה במהלך התוכנית; לתת דגש רב יותר על גיוס כספים, על הקמת צוותים, על שילוב לימודי יהדות ועל פיתוח קהילתי; להשקיע יותר בפיתוח רשת חברתית בין-לאומית; לאפשר יותר למידת עמיתים; לקשר מנהלי ארגונים ומנטורים לתוכנית; להשקיע מאמצים רבים יותר בהתאמה תרבותית; לחייב שימוש במנטורים וליצור אווירה נוחה יותר לעמיתים מברה"מ לשעבר; לשדרג את העבודה הנעשית בין הסמינרים; ולהציג שיפורים מבניים ביישום התוכנית.